

CC600 Customer Concierge

Kiosque libre-service compact, abordable et optimisé par Android™

Enrichissez l'expérience d'achat de vos clients, avec un nouveau kiosque interactif pratique, rapide et convivial : le CC600 Customer Concierge. Conçu autour de la toute dernière version de la plateforme Android™, le CC600 offre à vos clients une expérience d'achat naturelle et familière, tout en assurant les mises à jour de sécurité et la pérennité sur lesquelles vous pouvez compter. Ce kiosque compact et abordable de 5 pouces s'installe facilement et vous permet de proposer le libre-service dans toutes les allées et à tous les rayons. Où qu'ils se trouvent dans votre magasin, vos clients peuvent demander de l'aide en un instant. Avec le CC600, les clients peuvent s'enregistrer pour le retrait d'une commande, trouver un produit ou un prix, rechercher des informations, appeler un vendeur, recevoir des offres personnalisées, acheter des articles, et bien plus encore. Et grâce à la puissante suite d'outils et d'applications Mobility DNA de Zebra, la migration des kiosques libre-service existants se fait sans problème vers la plateforme Android de future génération. CC600 Customer Concierge : toute la puissance d'Android dans vos kiosques libre-service.



Expérience supérieure du libre-service

Plateforme la plus puissante de sa catégorie

Doté d'un processeur ultra-puissant et d'un écran tactile multipoint de haute définition, ce kiosque assure une expérience d'achat supérieure dans toutes les configurations en libre-service et la performance optimale des applications interactives multimédias les plus exigeantes. Vos clients apprécient les graphismes parfaitement clairs, les animations fluides et la réactivité instantanée qu'ils attendent d'une tablette moderne. Et vous bénéficiez d'une plateforme de pointe basée sur Android avec une prise en charge intégrée des futures versions d'Android.

Aspect familier de l'interface Android

Le CC600 affiche l'interface Android familière et très appréciée de vos clients pour le libre-service dans toutes les allées de votre magasin. Les commandes gestuelles (pincement, défilement, balayage et zoom) sont celles des autres appareils Android. Si vos clients utilisent un téléphone mobile, ils sauront utiliser un kiosque CC600.

Lecture des codes-barres dès la première tentative

Le CC600 offre la performance fiable et hors pair qui a fait de Zebra le leader mondial du secteur des équipements de lecture de codes-barres. La lecture se fait instantanément, que les codes-barres soient imprimés ou affichés sur écran de téléphone mobile. Et les algorithmes de décodage avancés de Zebra assurent la capture dès la première tentative, même lorsque les codes-barres sont endommagés ou mal imprimés. Que votre client lise le code-barres d'un article pour en vérifier le prix ou le code-barres d'une carte de fidélité sur son téléphone mobile pour bénéficier d'une offre personnalisée, il peut compter sur une lecture toujours réussie dès le premier passage.

Assistance ultra-rapide, avec le micro et le haut-parleur intégrés

Avec le CC600, demander de l'aide est un jeu d'enfant. Au moyen de son micro et de son haut-parleur intégrés et de la messagerie instantanée vocale, vos clients obtiennent rapidement l'aide d'un assistant virtuel ou physique. Sa technologie vocale avancée assure la parfaite clarté des communications, même dans un environnement bruyant. Et vous pouvez acheminer les appels vers les vendeurs en magasin ou les experts à distance, pour le meilleur service possible, dans toutes les situations.



Kiosque CC600 Customer Concierge. Améliorez le service clientèle et l'expérience d'achat, grâce à la toute dernière innovation de la technologie pour le libre-service.
Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.zebra.com/cc600

Outils de développement flexibles, pour un faible coût total de possession

Créez des applications puissantes avec l'EMDK de Zebra pour Android

Profitez de toutes les fonctions et capacités du kiosque CC600, avec l'EMDK de Zebra. Cet outil à interface utilisateur graphique comprend un ensemble complet d'API et de codes, qui simplifie le processus de codage et réduit ainsi le temps, l'effort et les erreurs de développement. Vous pouvez aussi utiliser ce même EMDK pour développer des applications destinées à d'autres équipements Android de Zebra : aucun besoin de vous familiariser avec un autre environnement de développement ni de réécrire les applications existantes.

Créez facilement des applications Web riches en fonctionnalités

Avec Enterprise Browser de Zebra, il devient facile de créer des applications Web riches de fonctionnalités qui utilisent les fonctions du kiosque CC600, telles que la lecture de codes-barres et la capture de signatures.

Simplifiez le développement d'applications, avec l'EMDK pour Xamarin

La plateforme de développement croisé de Xamarin permet aux développeurs de créer des applications esthétiques et rapides pour Android, à l'aide de leurs compétences et outils C#. Avec l'EMDK de Zebra pour Xamarin, l'intégration de toutes les fonctions avancées du kiosque CC600 dans vos applications Xamarin se fait sans problème.

Facilité de déploiement et de gestion

Déploiement pratiquement partout en magasin

Grâce à sa conception compacte, son profil mince et son support VESA standard, le CC600 s'installe pratiquement n'importe où, en rayonnage, au mur ou en tête de gondole. Il se déploie également facilement sur votre réseau filaire ou sans fil. Et la prise en charge en standard de l'alimentation sur Ethernet élimine le besoin d'une prise pour chaque kiosque, réduisant ainsi le temps et le coût de l'installation.

Prise en charge du système d'exploitation pour une pérennité assurée

Avec LifeGuard™ for Android, exclusivité de Zebra, vous recevez directement les mises à jour de sécurité pendant 10 ans à compter de la date de publication et vous pouvez migrer vers les futures versions d'Android¹, pour un cycle de vie et un retour sur investissement supérieurs. Et LifeGuard Analytics vous permet de contrôler parfaitement la mise à niveau du système d'exploitation. Gratuit avec tout service d'assistance Zebra OneCare, LifeGuard Analytics permet de voir immédiatement toutes les mises à jour disponibles, les appareils éligibles et la priorité. Vous actualisez automatiquement vos équipements par liaison radio et simple pression sur un bouton. Enfin, vous surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

Activation simple de quelques périphériques, voire de plusieurs milliers

StageNow de Zebra Technologies permet aux organisations de toutes tailles d'activer quelques équipements Android seulement ou des milliers, par lecture rapide d'un code-barres ou par contact avec une étiquette NFC. L'outil intégrant un assistant extrêmement simple d'emploi, les profils d'activation, aussi complexes soient-ils, sont faciles à créer. Le nouveau mode restreint de StageNow est un moyen inédit de désactiver simplement GMS (Google Mobile Services). Il est intégré en standard au système d'exploitation et réactive GMS si besoin est.

Intégration transparente à votre système de gestion de périphériques

Si vous utilisez AirWatch ou SOTI MobiControl pour gérer vos périphériques mobiles, utilisez-les également pour gérer vos kiosques CC600, pour un processus simplifié. Configurez, surveillez, dépannez, actualisez les paramètres et bien d'autres aspects de vos kiosques CC600 et autres équipements, depuis une console centrale unique.

Services d'assistance d'une qualité extraordinaire

Maintenez vos kiosques CC600 en parfait état de marche et au sommet de leurs performances, avec les services en option Zebra OneCare. Choisissez le niveau de service convenant à vos besoins et à votre budget, de la prise en charge des heures ouvrables au support technique 24 h/24, 7 j/7. Quel que soit le niveau de service choisi, vous bénéficiez d'une couverture complète qui englobe littéralement tout, de l'usure normale aux dommages accidentels. Si l'équipement est endommagé, nous le réparons, un point c'est tout. Et comme nous connaissons nos produits mieux que quiconque, vous bénéficiez également de l'expertise hors pair du fabricant. Nos experts en centres de support technique parlent 17 langues au total, et sont prêts à vous aider aux quatre coins du monde.

Améliorer la valeur des appareils avec les services de visibilité optionnels de Zebra

Obtenez les données de gestion des équipements qu'il vous faut pour des niveaux incomparables de durée de fonctionnement, rendement et retour sur investissement. AVS (Asset Visibility Service) est une solution simple à utiliser et à déployer, qui ne requiert aucun système EMM (gestion de la mobilité en entreprise). OVS (Operational Visibility Service) est une solution complète de gestion des périphériques, qui déploie les informations de votre programme EMM pour bénéficier de la valeur maximale de vos équipements Zebra. Ces services en option peuvent être ajoutés à votre contrat de support technique Zebra OneCare.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques physiques

Dimensions	6,6 po x 4,6 po x 1,4 po 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Poids	0,70 lb/320 g
Afficheur	5 pouces, PCAP multipoint
Zone d'écran active	110 mm x 62 mm (l x H)
Format d'image	16:10
Résolution :	1280 x 720 à 60 Hz
Clavier	Virtuel
Connectivité	USB OTG : 1 USB-C OTG Compatibilité Ethernet Gigabit : RJ45
Audio	Deux microphones, un haut-parleur en face avant (2W total)
Capacités d'extension	Carte d'emplacement Micro SD, prise en charge des cartes SD classe 2 à classe 10 et UHS-1
Alimentation	Alimentation d'équipement professionnel : 5,4 V CC/3 A ; 110/220 V Prise en charge de l'alimentation sur Ethernet (PoE) 802.3/at

Caractéristiques des performances

Luminosité de l'écran	300 nits
Microprocesseur	Qualcomm Snapdragon™ 660
Système d'exploitation	Android 11 ; avec prévision de la mise à jour vers Android 14
Mémoire	RAM : 4 Go Stockage interne : 32 Go

Environnement utilisateur

Temp. de fonctionnement	De 32°F à 104°F/de 0°C à 40°C
Temp. de stockage	De -40°F à 158°F/de -40°C à 70°C
Humidité	De 5 à 95 % sans condensation

Gestion

Outils de gestion	Intégration aux solutions Mobile Device Management (MDM) standard pour configurer les paramètres et assurer les mises à jour logicielles à distance
--------------------------	---

Capture/sortie de données

Scanner intégré	Scanner 1D/2D Zebra SE2100
------------------------	----------------------------

Réseaux

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i double bande (2,4 GHz et 5,2 GHz)
Réseau personnel sans fil (Wireless Personal Area Network, WPAN)	Bluetooth 5.0, antenne intégrée
Ethernet	Gigabit Ethernet sur interface RJ45 avec témoins à DEL d'activité

Périphériques et accessoires

Accessoires	Cordon d'alimentation secteur adapté au pays requis. Intégration d'autres accessoires par interface USB et Bluetooth
--------------------	---

Options de montage	Support VESA standard intégré, conforme aux dimensions VESA standard de 75 mm x 75 mm pour le montage de solutions tiers vendues dans le commerce, avec quatre (4) fixations M4 à 8 mm de distance maximum
---------------------------	--

Services recommandés

Planification et déploiement : Services d'intégration et conception système
Post-déploiement : Zebra OneCare Select
Développement d'applications : développement de logiciels personnalisés

Garantie

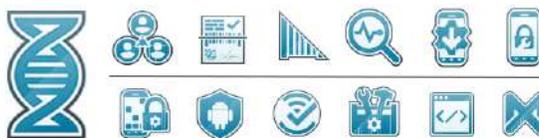
Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le CC600 est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :
<https://www.zebra.com/warranty>

Notes de bas de page

1. La mise à jour aux nouvelles versions d'Android prises en charge requiert l'achat d'un service d'assistance Zebra OneCare.
Pour plus d'informations concernant le support technique des Critères communs, veuillez consulter :
www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles et kiosques Zebra, en intégrant des fonctionnalités et en simplifiant le déploiement et la gestion des appareils mobiles. Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour découvrir les solutions prises en charge, rendez-vous sur :
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Solution idéale pour ces applications

Commerce et distribution, avant-boutique

- Libre-service en magasin
- Merchandising et affichage dynamique
- Assistance à l'achat et à la vente
- Gestion des équipes
- Comparaison des produits
- Vidéos d'instructions et démonstrations de produits plein écran
- Contrôles des prix
- Intégration de programmes de fidélité et de récompense
- Outil de vente guidée
- Demande d'assistance

Tourisme, loisirs et événementiel

- Portail en libre-service dans les chambres d'hôtel
- Conciergerie électronique
- Plans de salle
- Planification
- Enregistrement des clients à la réception

secteur de la santé

- Admission automatique des patients
- Suivi des ordonnances
- Soins au chevet des patients

Transport

- Brochures numériques
- Affichage de plans et cartes, contenus Web et vidéo
- Plans de voyage et de transfert interactifs



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com