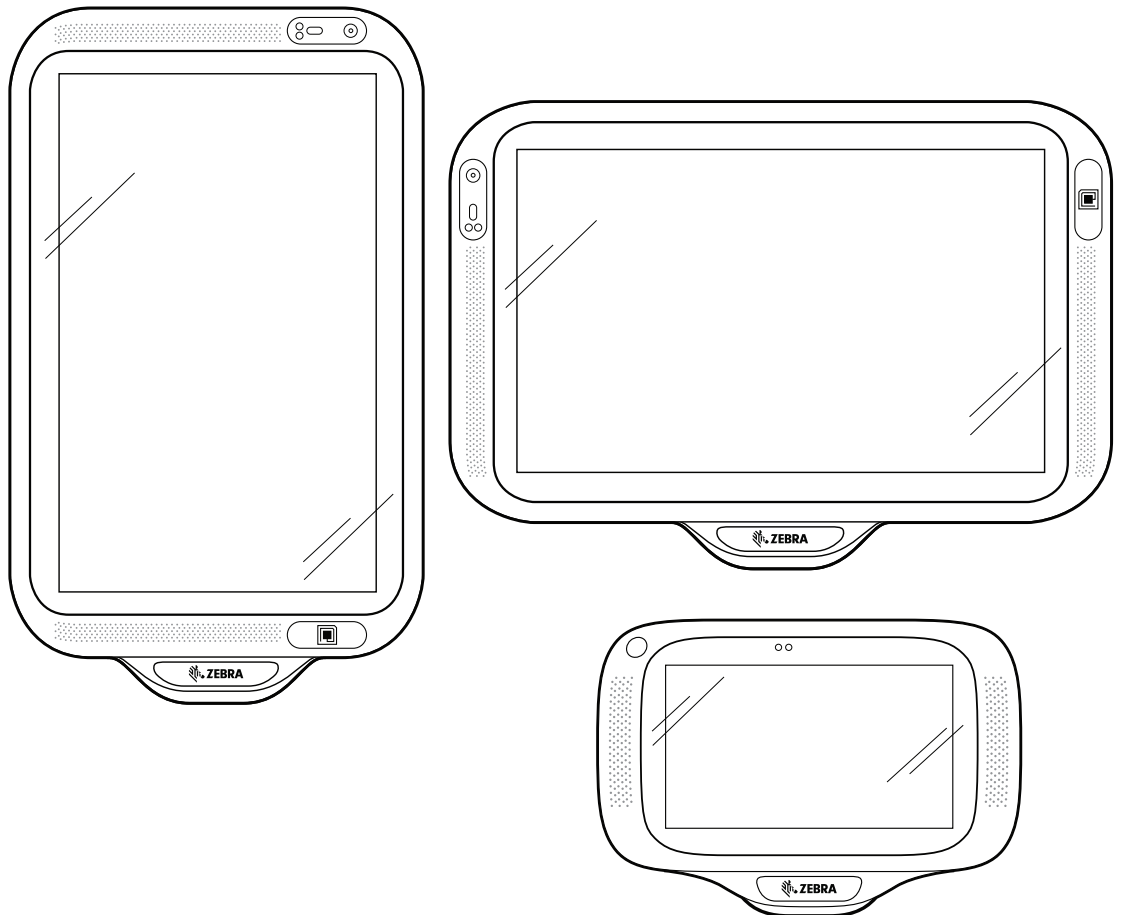


CC600/CC6000

Assistant client



Guide de démarrage rapide
pour Android™



ZEBRA

Copyright

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

©2019-2020 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

DROITS D'AUTEUR ET MARQUES COMMERCIALES : pour des informations complètes sur le copyright et les marques commerciales, rendez-vous à l'adresse : www.zebra.com/copyright.

GARANTIE : pour des informations complètes sur la garantie, rendez-vous à l'adresse : www.zebra.com/warranty.

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL : pour plus d'informations sur le CLUF, rendez-vous à l'adresse : www.zebra.com/eula.

Conditions d'utilisation

- Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations qui sont la propriété de Zebra Technologies Corporation et ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est destiné uniquement à l'intention et l'utilisation des personnes assurant l'exploitation et la maintenance de l'équipement décrit dans le présent document. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

- Améliorations des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

- Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

- Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages fortuits ou consécutifs, la clause ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Historique des révisions

Les modifications ayant été apportées au guide d'origine sont répertoriées ci-dessous :

Modification	Date	Description
-01 Rév. A	5/2019	Version initiale
-02 Rév. A	7/2020	- Retrait de la version du système d'exploitation Android. - Ajout du capteur de proximité dans les légendes de la Figure 1. - Mise à jour de la section Capture de codes-barres à l'aide d'un imageur.

Présentation

Ce guide fournit des informations concernant le déballage, les fonctionnalités, la configuration, le montage, la capture de codes-barres et la réinitialisation de l'appareil.

Déballage

1. Retirez avec précaution tous les éléments de protection de l'appareil et conservez l'emballage pour un entreposage et une expédition ultérieurs.
2. Vérifiez que les éléments suivants sont présents :
 - Kiosque interactif CC600 ou CC6000.
 - Guide de réglementations.
 - CC600 uniquement : perle ferrite contre les interférences électromagnétiques. Se connecte à l'alimentation CC du module.
3. Assurez-vous que l'équipement est en bon état. Si un élément est endommagé ou absent, contactez immédiatement le service d'assistance mondial Global Customer Support Center.
4. Avant la première utilisation de l'appareil, retirez le film protecteur qui recouvre l'écran.

Fonctionnalités



REMARQUE : bien que les orientations diffèrent, les fonctionnalités des appareils CC6000 en mode paysage et portrait sont les mêmes.

Figure 1 Vue de la face avant du CC6000

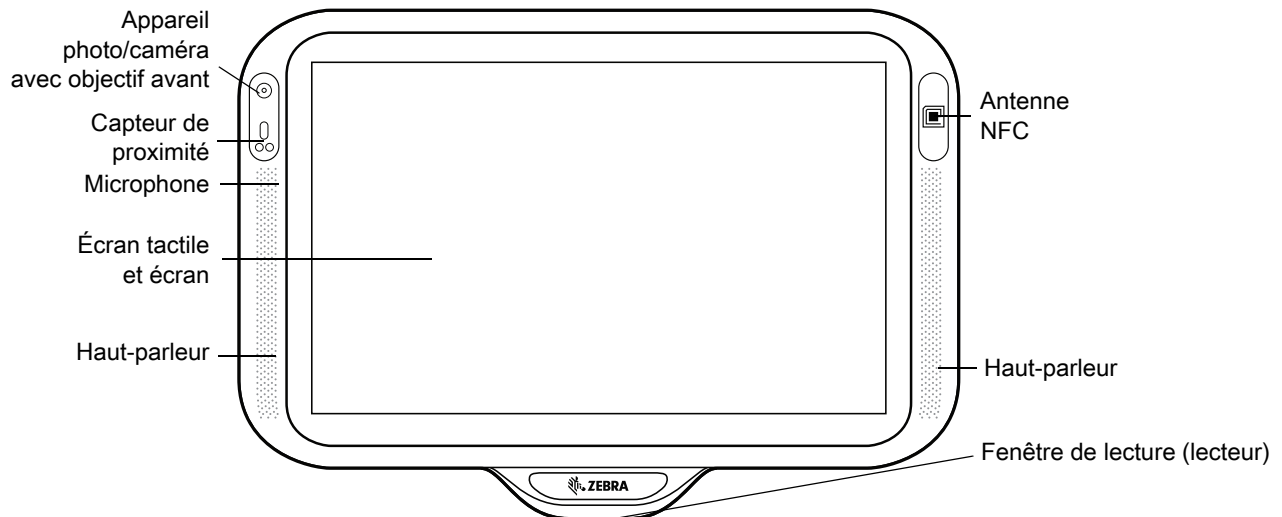


Figure 2 Vue arrière du CC6000

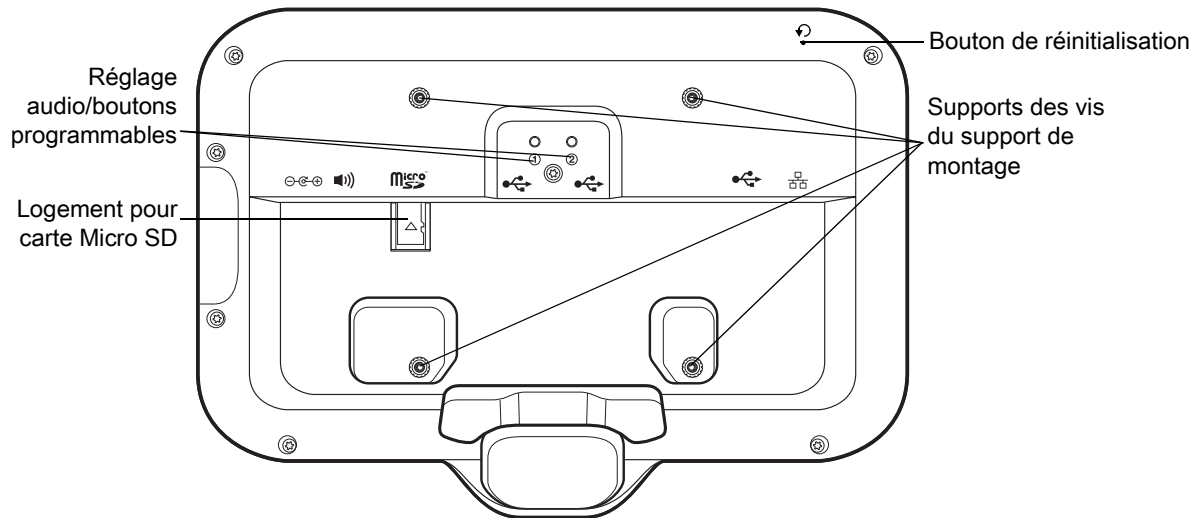


Figure 3 Ports d'alimentation et des câbles du CC6000

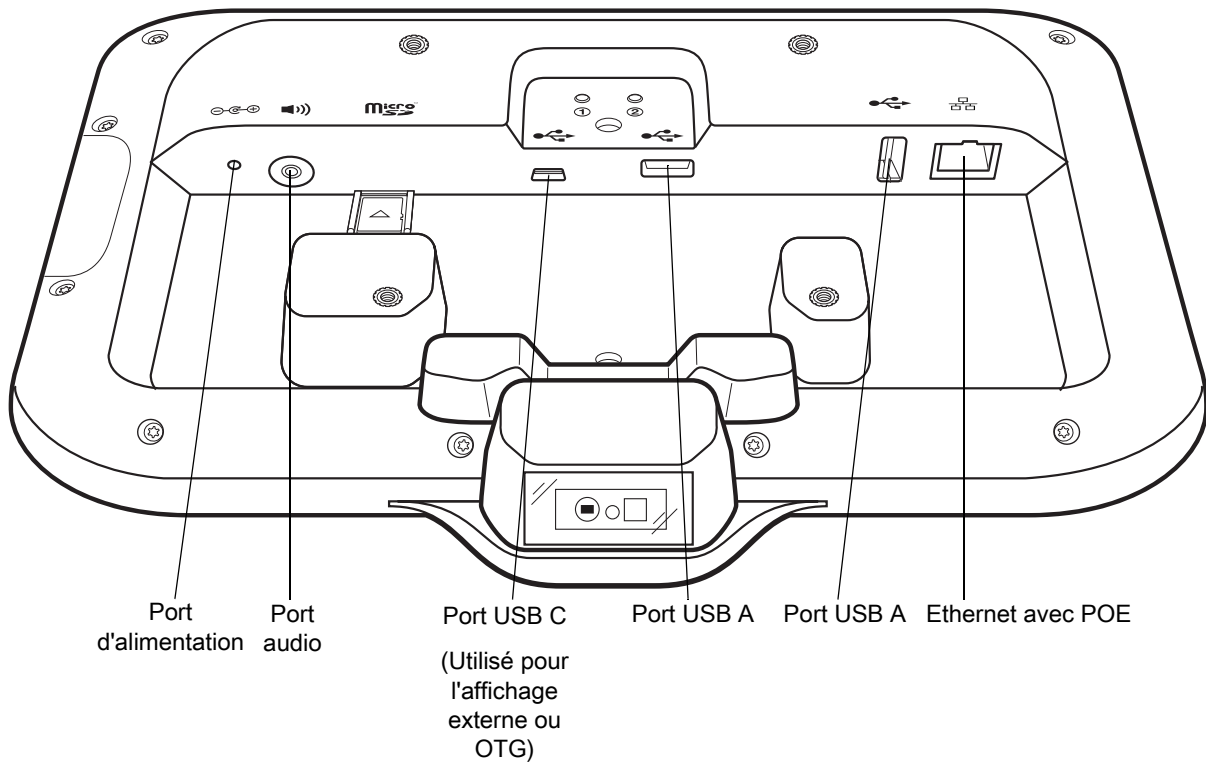


Figure 4 Vue arrière du CC6000 avec support

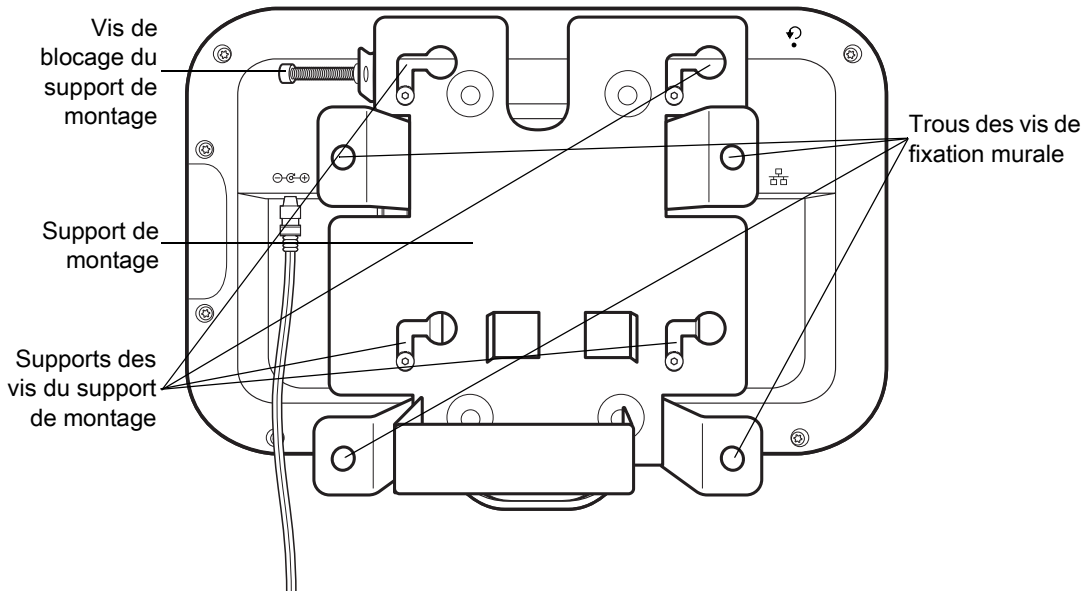


Figure 5 Vues de la face avant du CC600

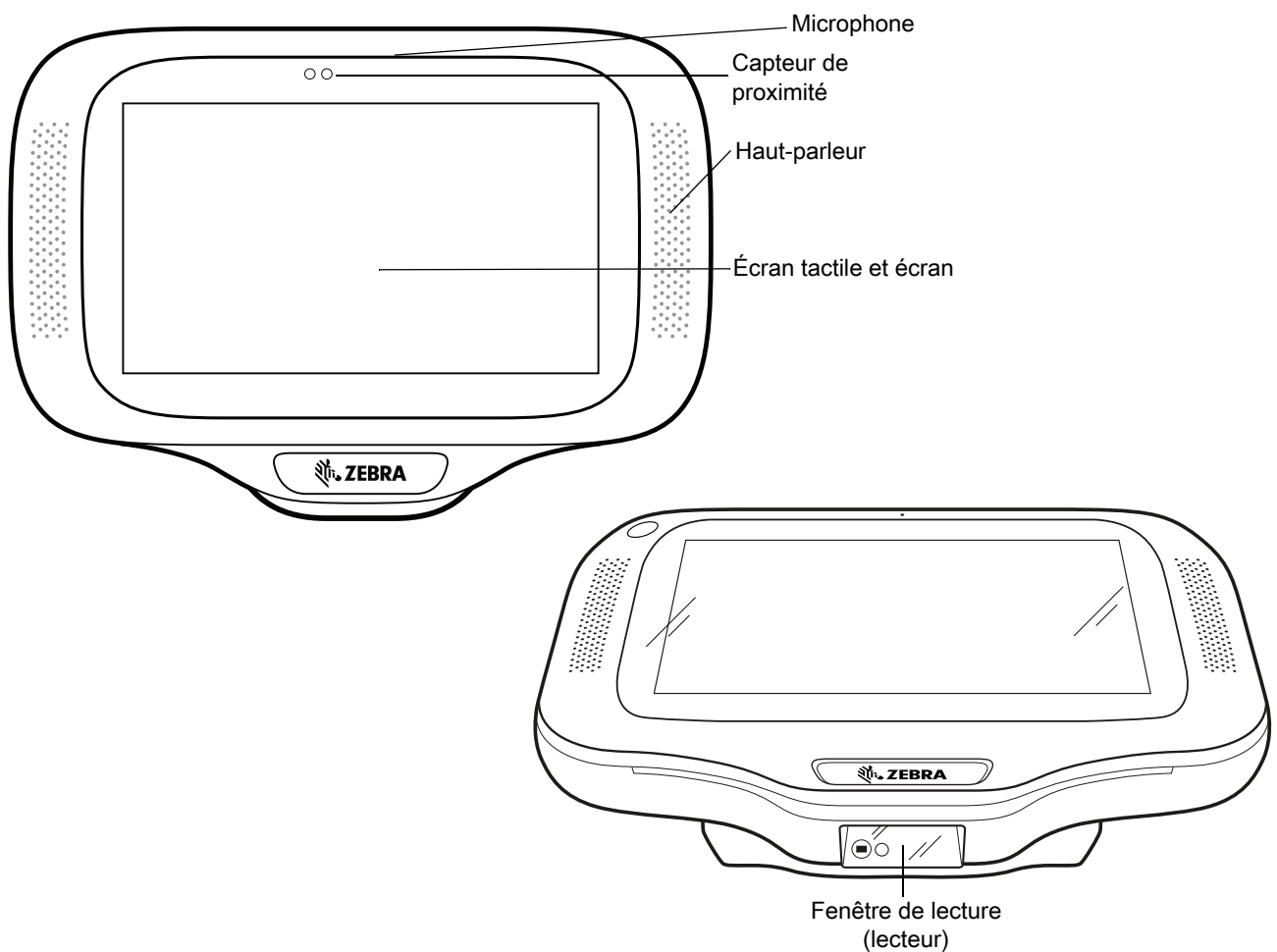


Figure 6 Vue arrière du CC600

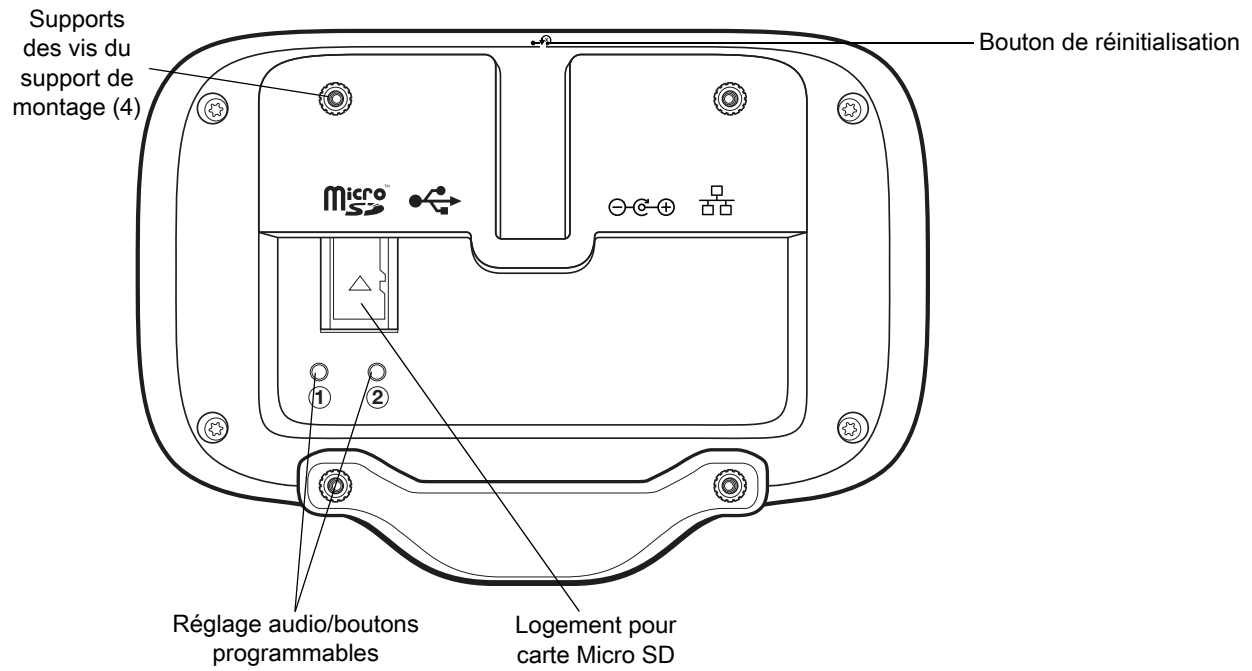


Figure 7 Ports d'alimentation et des câbles du CC600

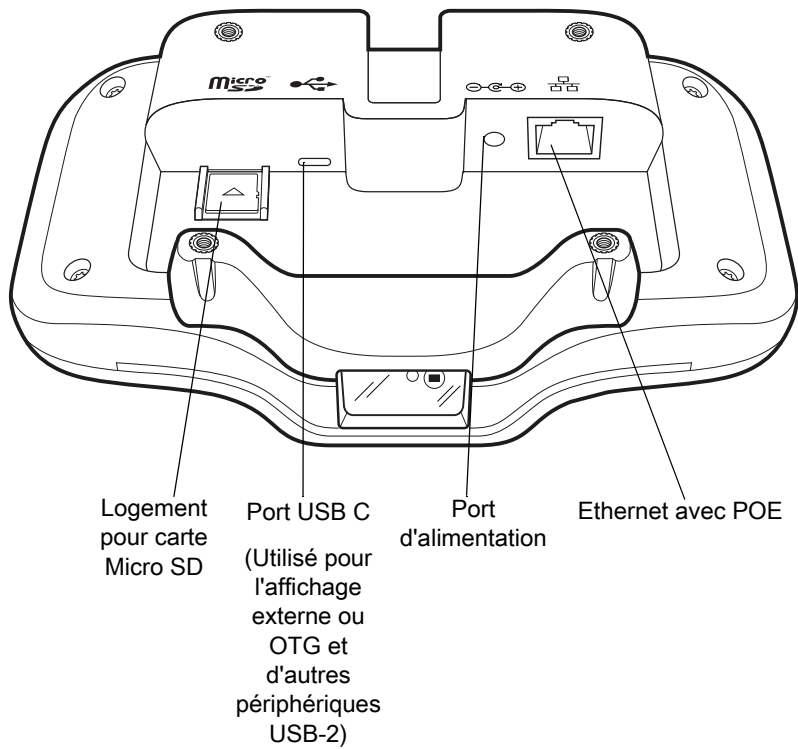


Figure 8 Vue arrière du CC600 avec support

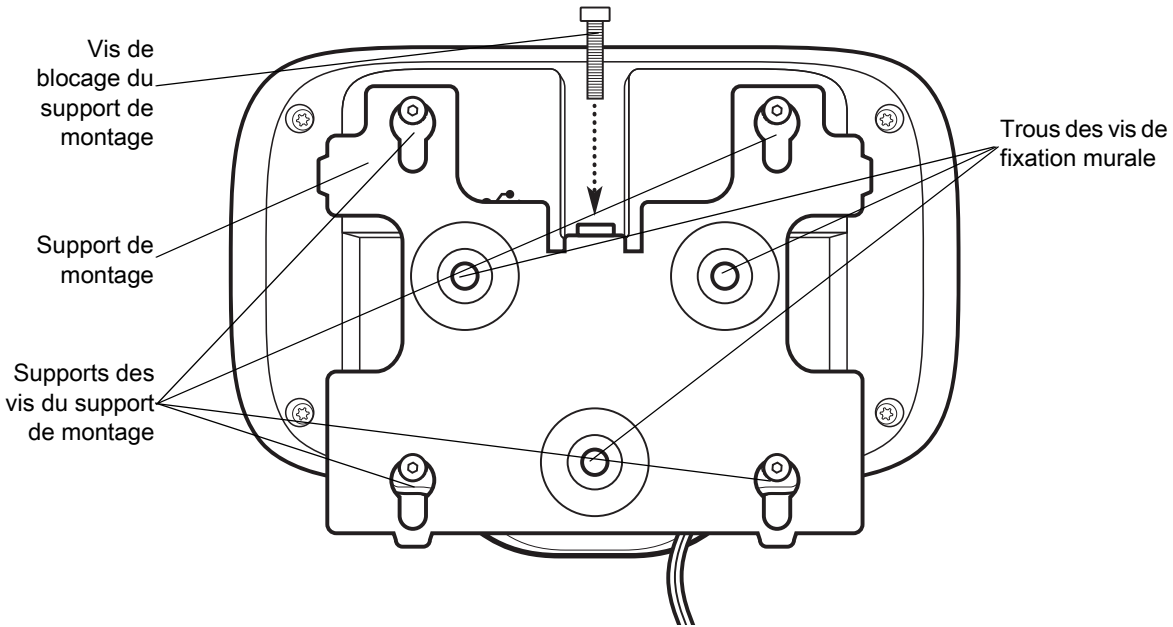


Tableau 1 Description des fonctions

Élément	Fonction
Écran tactile et écran	Affiche toutes les informations nécessaires pour utiliser l'appareil.
Fenêtre de lecture (lecteur)	Permet la capture de données grâce à l'imageur et lit un code-barres. Remarque : pour lire un code-barres, une application spéciale doit être installée sur l'appareil.
Haut-parleur	Assure la sortie audio pour la lecture de vidéos et de musique. Assure l'audio en mode Haut-parleur.
Antenne NFC	Lit les balises NFC (CC6000 uniquement).
Capteur de proximité	Identifie la proximité d'un utilisateur pour l'activation de l'écran.
Microphone	Utilisé pour les communications en mode Haut-parleur.
Appareil photo/caméra avec objectif avant	Permet d'effectuer des photos et des vidéos. Remarque : sur certains appareils CC6000 uniquement.
Connecteurs d'interface	Voir Figure 3 et Figure 7 .
Bouton du niveau du volume	Augmente et diminue le volume audio (programmable).
Écran externe	Destiné à l'utilisation du port USB-C.

Configuration

Suivez cette procédure afin de commencer à utiliser l'appareil pour la première fois.

- Installez une carte micro Secure Digital (SD) (optionnel).
- Branchez le cordon d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.
- Configurez l'appareil.
- Montez l'appareil avec le support de montage.

Insertion de carte microSD (optionnel)

Le logement pour carte microSD permet de bénéficier d'une mémoire non volatile secondaire. La fente se trouve à l'arrière de l'appareil, à droite de la prise audio. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la carte et suivez les recommandations d'utilisation du fabricant.

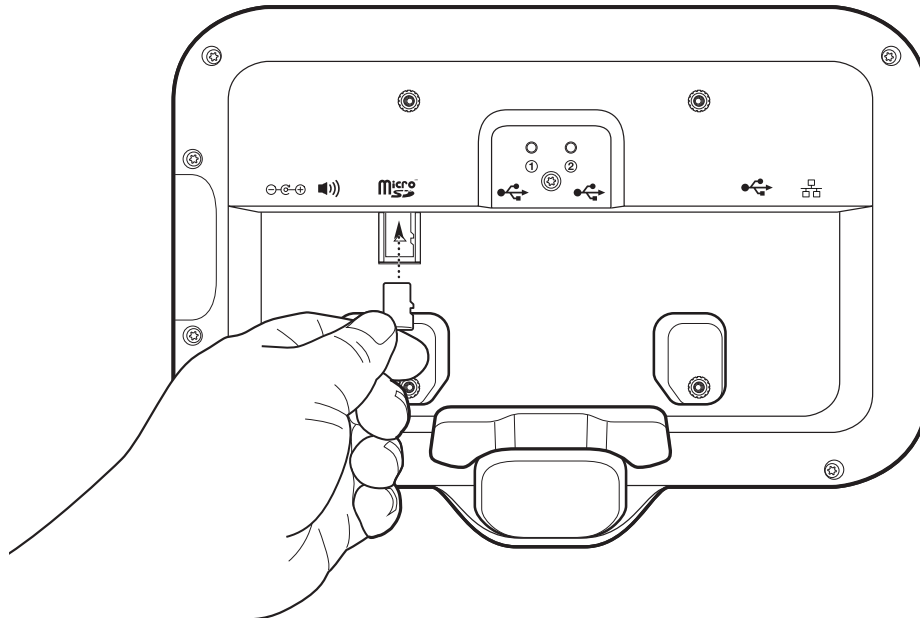


ATTENTION : observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte microSD. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique (ESD) et de s'assurer que l'opérateur est correctement relié à la terre.

Pour installer la carte microSD :

- Retirez l'appareil du support de montage, s'il y a lieu.
- Faites glisser la carte microSD, connecteurs vers le bas, dans l'appareil comme indiqué à la [Figure 9](#).

Figure 9 Insertion de la carte microSD



Montage de l'appareil

Chaque configuration de l'appareil nécessite un support de montage approprié pour fixer l'appareil à un mur ou une autre surface plane. Le diamètre des trous des vis murales est de 5,8 mm



REMARQUE : les dimensions de l'appareil [Figure 10](#), [Figure 11](#) et [Figure 12](#) sont indiquées en millimètres.

Figure 10 Dimensions du CC600

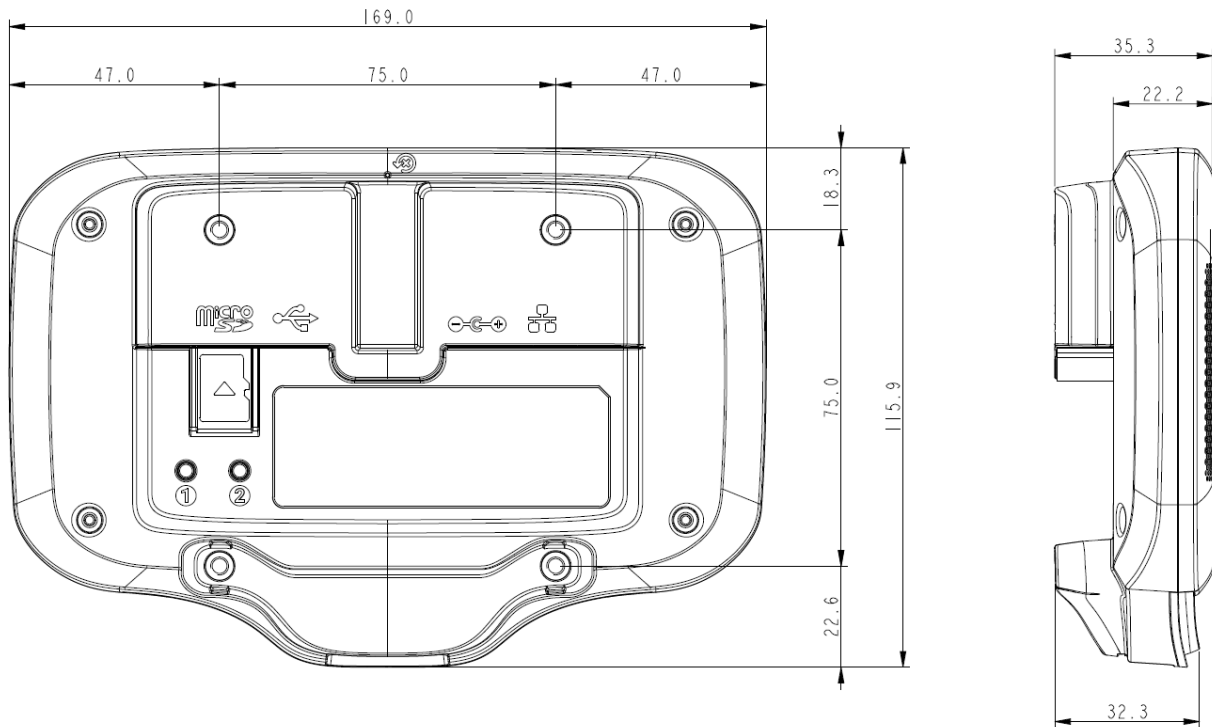


Figure 11 Dimensions du CC6000 en mode portrait

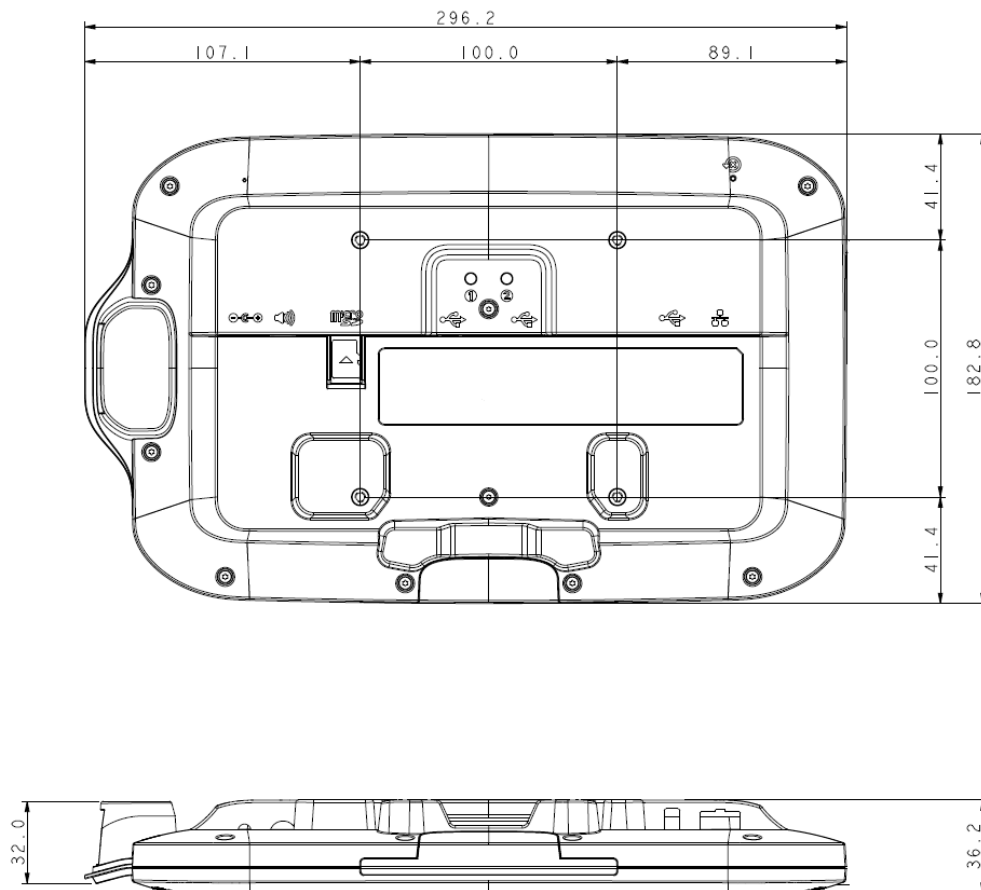


Figure 12 Dimensions du CC6000 en mode paysage

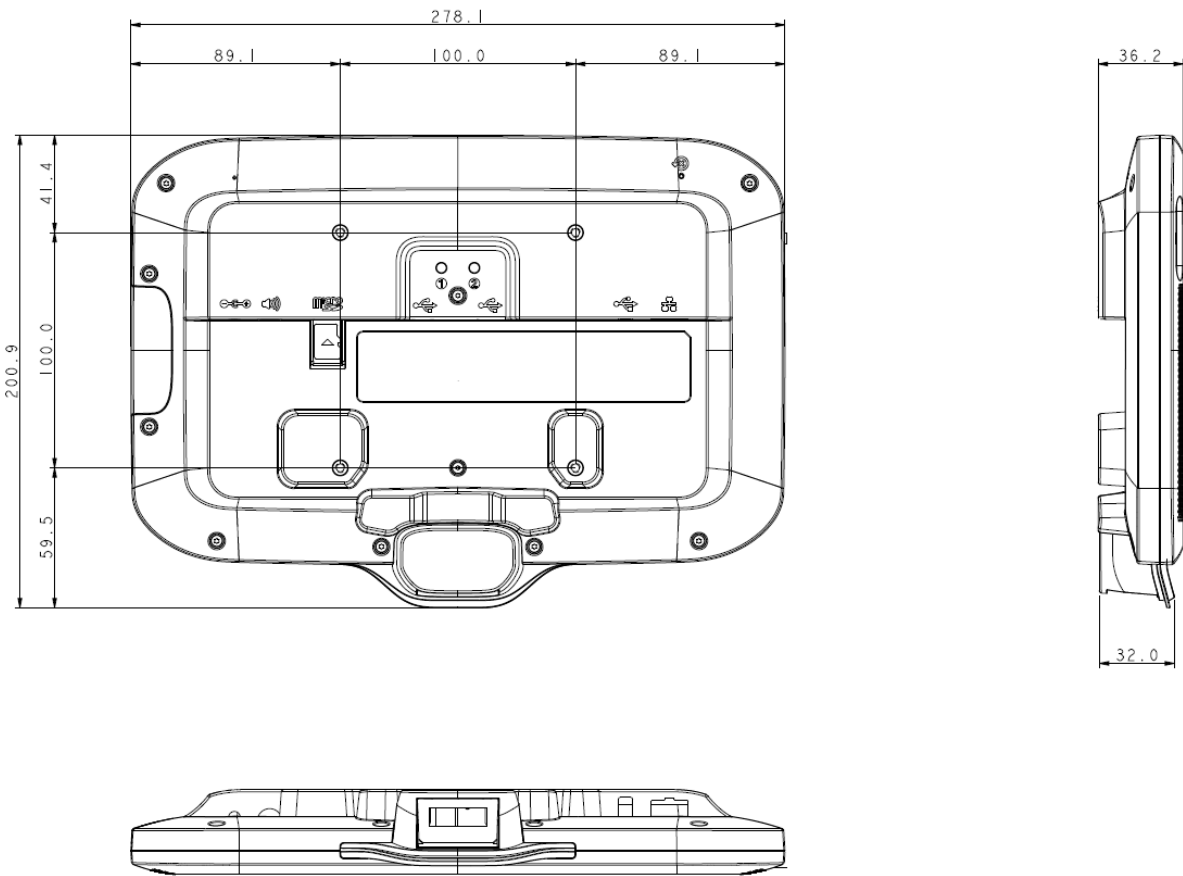


Figure 13 Support de montage du CC600

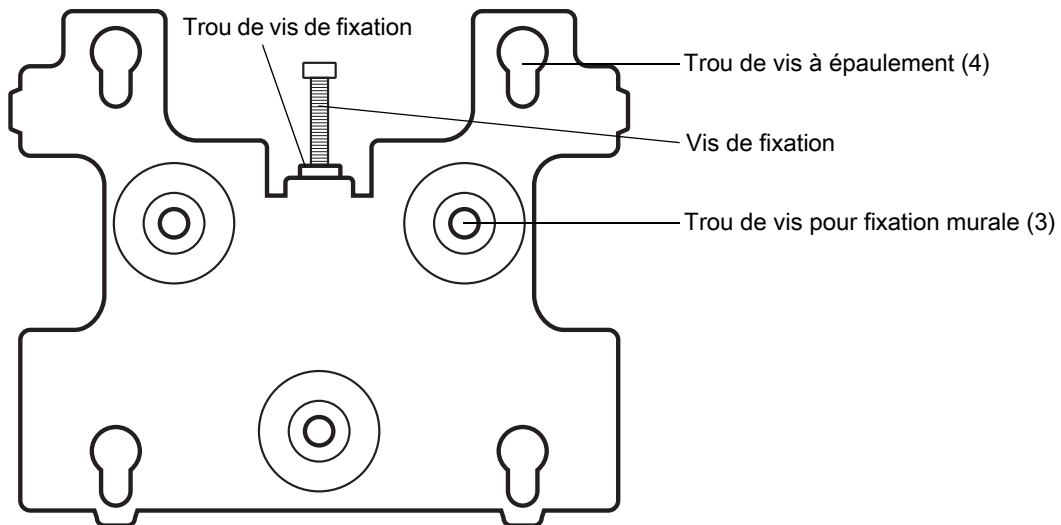


Figure 14 Support de montage du CC6000 - Orientation en mode Portrait

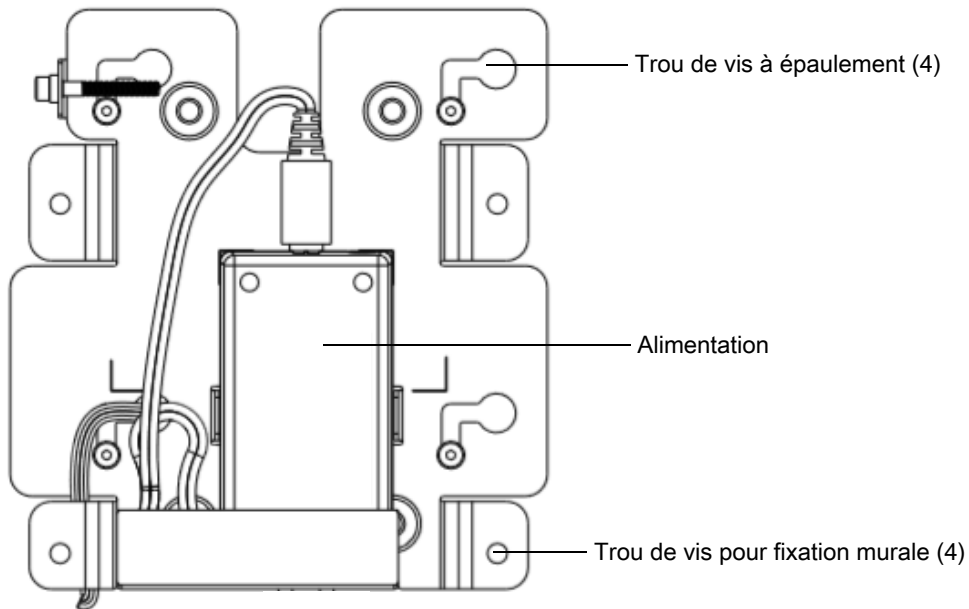
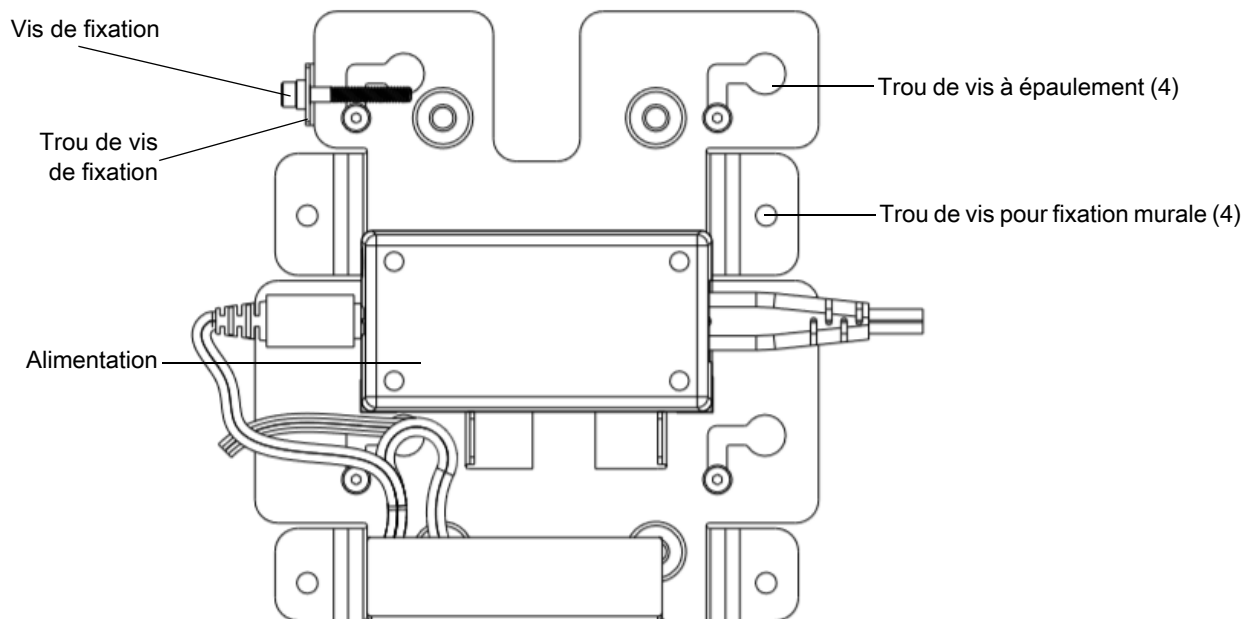


Figure 15 Support de montage du CC6000 (KT-152098-03) - Orientation en mode Paysage



Pour monter l'appareil :

1. Déterminez l'emplacement de montage du CC600 ou CC6000.
2. Fixez la plaque de montage sur le mur à l'aide des vis fournies (3 vis pour la plaque du CC600 et 4 pour celle du CC6000).

Figure 16 Fixation du support du CC600 au mur

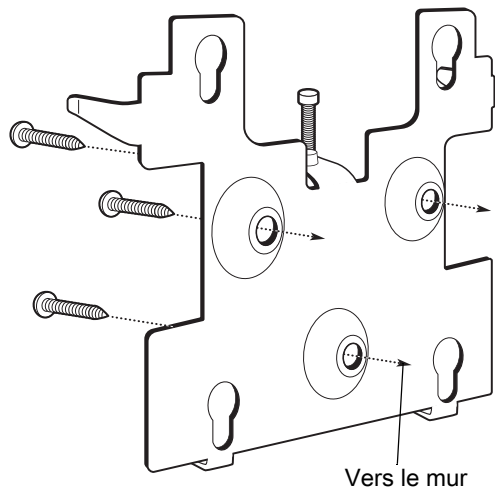
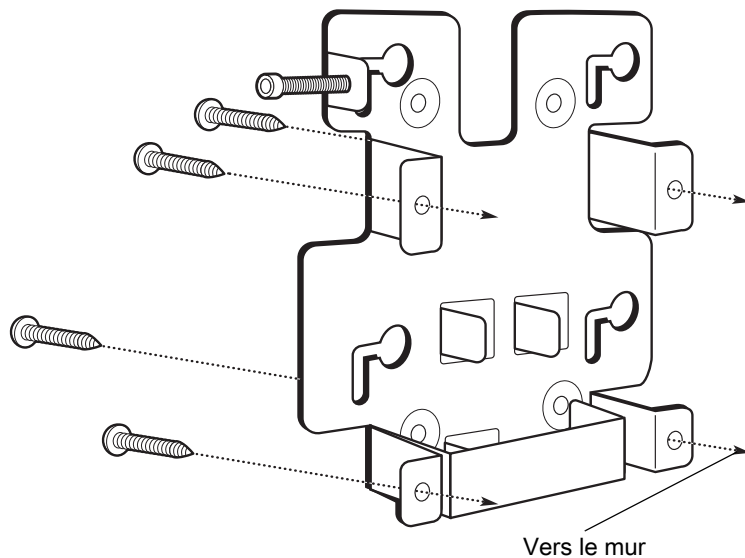
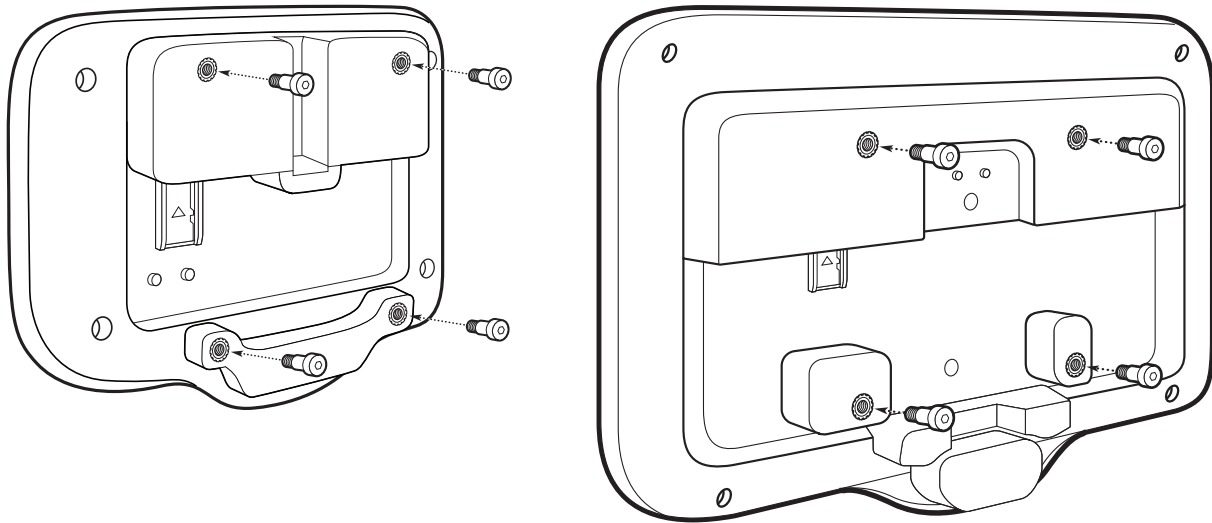


Figure 17 Fixation du support du CC6000 au mur



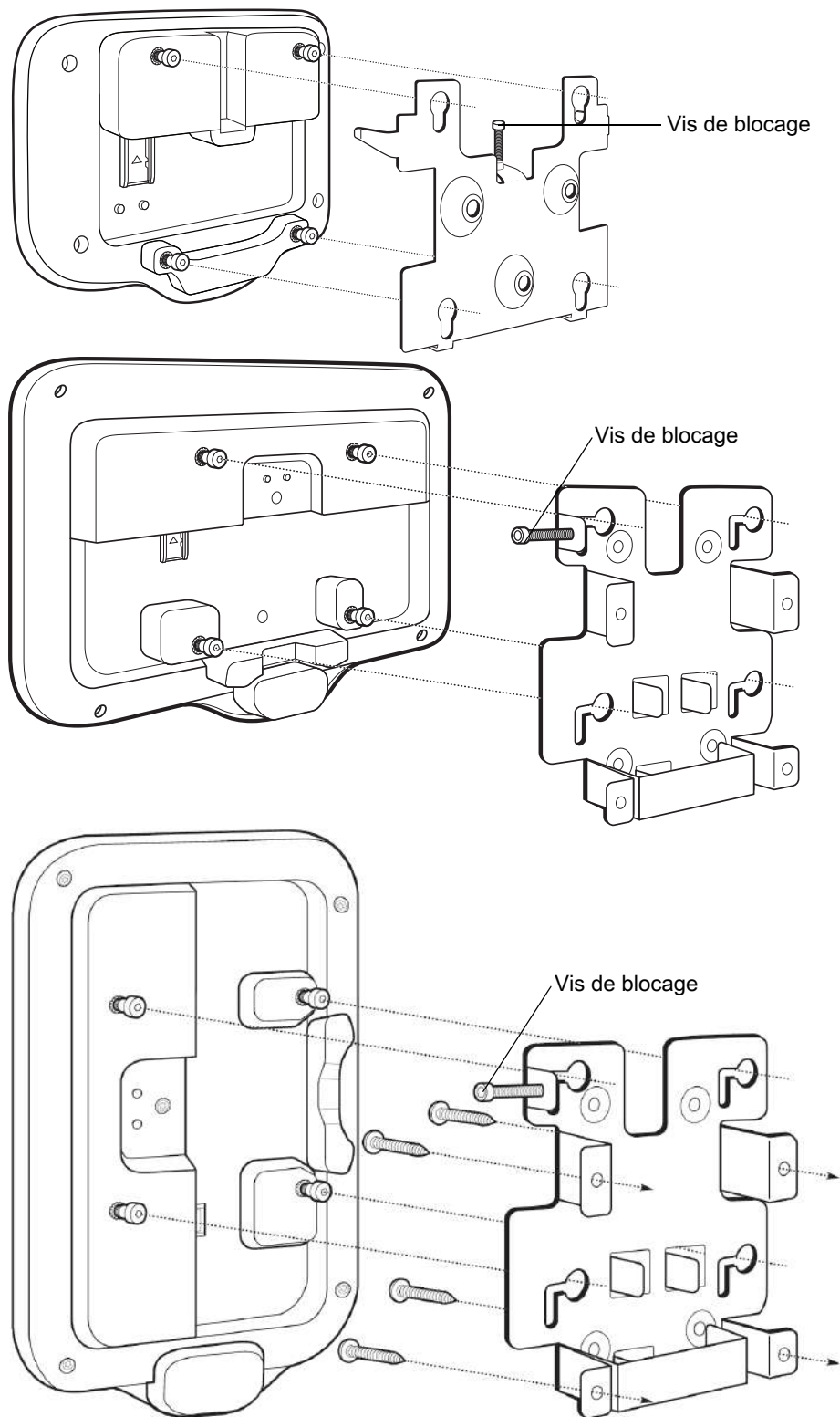
3. Insérez les quatre vis à épaulement, également fournies, dans les trous de montage à l'arrière de l'appareil.

Figure 18 Insertion des vis à épaulement



4. Connectez le câble d'alimentation au port d'alimentation. Branchez les câbles supplémentaires dans les ports appropriés comme indiqué [Figure 3](#) et [Figure 7](#).
5. Installez l'appareil en insérant les vis à épaulement dans les quatre trous de la plaque de montage, puis faites glisser l'appareil vers le bas pour l'enclencher.

Figure 19 Fixation de l'appareil sur le support



6. Insérez la vis de blocage dans le trou de la languette en haut de la plaque de montage. Serrez la vis à la main pour fixer l'appareil.

Capture de codes-barres

La lecture peut être effectuée à l'aide de l'assistant client CC600 et CC6000 ou d'un imageur, tel que le modèle DS22X8 ou DS81X8.

Capture de codes-barres à l'aide d'un imageur

Pour capturer des données de code-barres avec l'assistant client CC600/CC6000 :

1. Assurez-vous qu'une application est ouverte sur l'appareil et qu'un champ de texte est sélectionné (c'est-à-dire que le curseur se trouve dans le champ de texte).
2. Placez le code-barres dans le champ de lecture de la fenêtre de numérisation de l'appareil. Vérifiez que le code-barres se trouve dans la visée du lecteur.
3. Par défaut, un bip sonore indique que le code-barres a été correctement décodé. Notez que lorsque l'appareil est en mode Liste de prélèvement, il ne décode pas le code-barres tant que le centre de la ligne ou du point en surbrillance n'est pas sur le code-barres.

Pour capturer les données d'un code-barres avec l'imageur DS22X8 ou DS81X8 :

1. Assurez-vous qu'une application est ouverte sur l'appareil et qu'un champ de texte est sélectionné (c'est-à-dire que le curseur se trouve dans le champ de texte).
2. Appuyez sur le bouton de déclenchement et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'une des situations suivantes se présente :
 - a. Le lecteur d'imagerie lit le code-barres. Le lecteur d'imagerie émet un bip, le témoin lumineux clignote et la ligne de lecture s'éteint.ou
 - b. Le scanner d'imagerie ne lit pas le code-barres et la ligne de lecture s'éteint.

Notez que lorsque l'appareil est en mode Liste de prélèvement, il ne décode pas le code-barres tant que le centre de la ligne ou du point en surbrillance n'est pas sur le code-barres.

Réinitialisation de l'appareil

L'appareil présente un bouton de réinitialisation encastré.

Pour l'activer, utilisez la pointe d'un petit trombone (1 mm de diamètre), insérez-le dans le renforcement, appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes.

L'appareil dispose d'une console de récupération accessible en appuyant sur le bouton n °1 à l'arrière de l'appareil lors de la mise sous tension ou via une connexion et commande ADB.

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont prises en charge :

- Réinitialisation logicielle (effectuée au moyen d'une commande ADB)
- Réinitialisation d'entreprise
- Réinitialisation des paramètres d'usine

Le mode de récupération de l'appareil prend en charge les fonctions suivantes :

- Image flash à partir d'un fichier zip sur une carte SD ou depuis la mémoire flash interne.
- Application d'une mise à jour système à partir d'une carte SD ou depuis la mémoire flash interne.

